

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa per utenti dell'app DettoSemplice ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR

Stato	BOZZA DA VALIDARE
Titolare	[DA COMPLETARE PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE]
Approvazione	Titolare / legale privacy / responsabile sicurezza

Nota editoriale — I campi evidenziati con [DA COMPLETARE] impediscono l'uso di questa bozza come informativa definitiva. Devono essere definiti identità del titolare, contatti, contratti con fornitori, localizzazione e tempi effettivamente implementati.

1. Chi tratta i tuoi dati

Il titolare del trattamento è [DA COMPLETARE PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE], con sede in [DA COMPLETARE PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE], contattabile a [DA COMPLETARE PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE]. Il responsabile della protezione dei dati (DPO), se nominato, è contattabile a [DA COMPLETARE PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE].

2. Che cos'è DettoSemplice

DettoSemplice permette di caricare o fotografare documenti personali, riconoscerne la categoria, estrarre informazioni, confrontare documenti omogenei e fornire spiegazioni in linguaggio semplice. Dati estratti e spiegazioni sono prodotti anche mediante intelligenza artificiale e possono essere incompleti, inesatti o errati. Sono contenuti informativi: non sostituiscono il documento originale, una verifica dell'utente o una consulenza professionale e non producono decisioni con effetti giuridici sull'utente.

3. Dati trattati

- Dati di account: nome visualizzato, email, password in forma derivata e non reversibile, stato di verifica e preferenza MFA.
- Dati tecnici e di sicurezza: sessioni, dispositivo, data e ora, eventi di accesso, indirizzo IP ove registrato, errori tecnici senza contenuto documentale.
- Documenti e immagini caricati temporaneamente: bollette, contratti, comunicazioni e altri documenti non sanitari scelti dall'utente.
- Dati estratti e inferiti: emittente, importi, scadenze, codici cliente/fornitura, consumi, contatti, sintesi, anomalie e confronti.
- Comunicazioni operative: verifica email, recupero password, codice MFA e preavviso di cancellazione per inattività.

4. Finalità, basi giuridiche e conferimento

Finalità	Base giuridica	Conferimento
Account, autenticazione e servizio richiesto	Art. 6(1)(b), esecuzione del contratto/misure precontrattuali	Necessario per usare il servizio
Sicurezza, prevenzione abusi e difesa dei diritti	Art. 6(1)(f), legittimo interesse; art. 6(1)(c) ove applicabile	Necessario; diritto di opposizione nei casi previsti
Adempimenti fiscali, contabili o richieste dell'autorità	Art. 6(1)(c), obbligo legale	Obbligatorio quando applicabile
Esclusione di dati sanitari e altre categorie particolari	Non costituisce una finalità del servizio; il file è bloccato localmente e cancellato	Non caricare tali documenti
Email promozionali future	Art. 6(1)(a), consenso separato — oggi non previste	Facoltativo

5. Come avviene l'analisi con IA

Il file viene memorizzato temporaneamente nello spazio privato associato all'account. Prima dell'invio a Google, il server esegue localmente un controllo PDF/OCR per intercettare documenti sanitari: se il controllo rileva indicatori sanitari oppure non riesce tecnicamente, il file non viene inviato a Vertex AI. Solo i documenti ammessi sono trasmessi a Google Vertex AI per l'estrazione e la spiegazione. Al termine il file viene eliminato automaticamente, anche in caso di errore o rifiuto. Restano dati strutturati e spiegazione. L'IA e l'OCR possono sbagliare importi, date, scadenze, classificazioni, clausole o significato: l'utente deve verificare ogni informazione rilevante sulla propria copia originale prima di pagare, firmare, rispettare una scadenza o prendere altre decisioni. Nei limiti consentiti dalla legge, il titolare non risponde di decisioni prese utilizzando risultati non verificati; restano ferme le responsabilità inderogabili previste dalla legge.

6. Destinatari e responsabili

Soggetto	Servizio	Ruolo/localizzazione da verificare
Amazon Web Services EMEA SARL / affiliate contrattuale	EC2, disco, rete e SES	Responsabile/sub-responsabile; regione eu-central-1 per hosting e email
Google Cloud EMEA Limited / affiliate contrattuale	Vertex AI / Gemini	Responsabile; endpoint attualmente configurato 'global': residenza e trasferimenti da verificare

Soggetto	Servizio	Ruolo/localizzazione da verificare
Personale autorizzato	Assistenza e amministrazione	Solo necessità effettiva, istruzioni e tracciamento

7. Trasferimenti fuori dallo SEE

Eventuali trasferimenti o accessi da paesi terzi devono basarsi su decisione di adeguatezza, Data Privacy Framework ove applicabile, clausole contrattuali standard e misure supplementari. Prima del rilascio devono essere verificati DPA, elenco sub-responsabili, regioni effettive e Transfer Impact Assessment.

8. Conservazione

File originali: soltanto per coda ed elaborazione, quindi cancellazione automatica anche in caso di errore. Dati estratti e analisi: fino alla cancellazione dell'utente/account e, come obiettivo, cancellazione dopo 24 mesi di inattività con preavviso di 60 giorni. Backup massimo 30 giorni; log di sicurezza 6 mesi; evidenze privacy 24 mesi oltre la cessazione, salvo esigenze documentate.

9. Diritti

- Accesso e copia dei dati; rettifica dei dati inesatti; cancellazione; limitazione; portabilità; opposizione nei casi previsti; revoca del consenso senza pregiudicare il trattamento precedente.
- Reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) e ricorso giurisdizionale.
- Richieste a [DA COMPLETARE PRIMA DELLA PUBBLICAZIONE]. Riscontro normalmente entro un mese, prorogabile nei casi previsti dal GDPR.

10. Documenti esclusi, minori e decisioni automatizzate

Non sono accettati documenti sanitari, incluse fatture o ricevute che rivelano cure, farmaci, specialisti o strutture sanitarie. Il servizio è destinato a maggiorenni e non deve essere usato per caricare dati di terzi senza idonea base. Non sono previste decisioni esclusivamente automatizzate con effetti giuridici o analogamente significativi.